

Erledigt

iMessage und Chameleon

Beitrag von „Griven“ vom 12. Januar 2014, 00:38

Wenn diese Meldung kommt hilft folgendes Vorgehen:

1. iMessage am iDevice abschalten
2. Kennwort der Apple ID ändern
3. ein paar Minuten warten
4. iMessage am iDevice wieder einschalten
5. iMessage am Rechner aktivieren

Eine kurze Erklärung warum das so ist:

iMessage merkt sich zur Registrierung des Dienstes bei Apple neben der AppleID selbst auch die Seriennummer (Rechnermodell aus dem smbios) und die MAC Adresse der Lan Schnittstelle. Die Kombination aus MAC Adresse, Seriennummer und AppleID dient dazu den MAC für iMessage eindeutig identifizierbar zu machen. Der von Dir beschriebene Fehler taucht immer dann auf, wenn auf dem iMessage Server eine dieser Komponenten schon mal registriert wurde (z.B. die MAC Adresse mit einer anderen Seriennummer -> SMBios geändert). Durch das deaktivieren des Dienstes auf allen mit der AppleID assoziierten Geräten und die Änderung des Kennworts der AppleID werden auf dem iMessage Server offenbar auch die Informationen aller für den Dienst gespeicherten Geräte gelöscht und es ist somit wieder möglich den Dienst auf der Hardware wieder zu aktivieren.