

Erledigt

Problem mit Mail und Systemsteuerung

Beitrag von „kokopelli“ vom 11. Mai 2015, 13:39

Hallo zusammen,

ich habe aktuell ein Problem mit Mail und der Systemsteuerung auf meinem Büro PC, das wahrscheinlich durch einen unplanmäßigen Abbruch des Mailprogrammes verursacht worden ist. Der Ruhezustand funktioniert in 95% der Fälle wunderbar, egal ob per Menü oder per Zeit aktiviert. Doch 2-3 Mal hatte ich jetzt den Fall, dass zwar der Rechner aufgewacht ist (laut LED) aber leider nicht der Bildschirm. Ich musste den Rechner also per Reset neu starten. Leider ging anschließend das Mail-Programm nicht mehr. Die Meldung lautet

Zitat

"Mail wurde unerwartet beendet.

Klicken Sie auf „Erneut öffnen“, um das Programm erneut zu öffnen. Klicken Sie auf „Bericht“, um weitere Informationen anzuzeigen und einen Bericht an Apple zu senden."

Dann habe ich versucht, in den Systemeinstellungen bei Internetaccounts "den Mailaccount zu löschen und neu zu erstellen, aber dort komme ich ebenfalls nicht hinein. Hier lautet die Fehlermeldung:

Zitat

"Fehler in den Systemeinstellungen

Die Systemeinstellung „Internetaccounts“ konnte nicht geladen werden."

Das gleiche passiert auch bei den iCloud-Einstellungen.

Nachdem ich das Problem auf der ersten SSD hatte, hab ich auf die zweite geschaltet, um weiter arbeiten zu können. Heute morgen ist mir das gleiche auf der zweiten Platte wieder passiert und ich habe nun das Problem auf beiden Platten. Das Backup nützt mir also wenig.

Wo kann ich jetzt ansetzen, um das Problem zu beheben?

Hilft es vielleicht, wenn ich einen neuen Benutzer anlege und dann später den alten Benutzer lösche?

EDIT: Nein, hilft nicht, auch beim neuen Benutzer möchte das Mailprogramm nicht loslegen, gleiche Fehlermeldung

Danke schon mal für Eure Anregungen.