

Hilfe vor Ort nötig? Hier wird Ihnen geholfen :)

Beitrag von „Griven“ vom 22. August 2015, 08:56

Einmal Google rauf und wieder runter, alle guten Ratschläge aus dem Forum schon ausprobiert und trotzdem klappt es nicht? Kommt Dir das bekannt vor? Du stehst vor einem Problem, dass Du trotz aller Anstrengungen und trotz allen Supports aus dem Forum nicht selbst lösen kannst? Wäre es dann nicht gut, wenn es Leute geben würde die mal eben vorbei kommen und sich des Problems annehmen oder zu denen man mal eben hinfahren kann und die genau wissen was zu tun ist? Ab jetzt ist das möglich. Wir bieten ab sofort jedem User die Möglichkeit die Userliste des Forums nach freiwilligen Helfern zu durchsuchen um so den Kontakt herzustellen aber was ist die Idee dahinter und wie funktioniert das Ganze?

Die Idee:

Direkte Hilfe vor Ort von Menschen aus Fleisch und Blut. Wir haben in der Community einen ganzen Haufen fähiger Köpfe und viele von denen sind bereit Ihr Wissen bereitwillig auch an andere weiter zu geben und bei scheinbar unlösbaren Problemen zu helfen. Wir bieten hier im Forum genau diesen fähigen Köpfen die Möglichkeit sich als Ersthelfer einzutragen und so parat zu stehen, wenn jemand Hilfe über den im Forum üblichen Support hinaus braucht. Wenn der Rechner auf einmal nicht mehr starten will nach dem Update installiert wurde oder der Bootloader einfach nicht zu installieren ist es gibt bestimmt auch in Deiner Nähe jemanden der helfen kann.

Wie es funktioniert:

Im großen und ganzen wie eine Vermittlungsbörse zwischen Dir als Hilfesuchenden und einem freiwilligen Supporter. Das Forum bietet Dir die technische Plattform um Kontakt zu einem anderen User aufzunehmen der sich selbst als versiert genug einstuft um anderen auch vor Ort zu helfen. Um einen Supporter in Deiner Nähe zu kontaktieren gehst Du einfach auf die Suche indem Du oben im Menu auf den Punkt Mitglieder klickst und dann auf den Reiter Mitgliedersuche wechselst. Dort angekommen setzt Du bei den Suchkriterien einfach einen Haken bei Ersthelfer.

 Mitgliederliste
 Mitgliedersuche
 Meine Freunde
 Team-Mitglieder

Benutzername

Exakter Treffer

E-Mail-Adresse

Exakter Treffer

Persönliche Informationen

Geschlecht Keine Angabe
 Männlich
 Weiblich

Wohnort

Beruf Ersthelfer 

Das Ergebnis listet Dir alle Ersthelfer auf. Über das Profil des Users kannst Du nun per PN Kontakt zum Helfer aufnehmen und alles weitere mit Ihm direkt vereinbaren.

Rechtliches:

Die Betreiber des Forums stellen lediglich die technische Plattform zur Vermittlung von Supportdienstleistungen zur Verfügung eine Überprüfung der Eignung einzelner User als Supporter seitens der Betreiber dieses Forums erfolgt nicht. Die Teilnahme am Supporter Programm ist unabhängig der tatsächlichen fachlichen Qualifikation für jeden registrierten User des Forums möglich. Aus diesem Umstand heraus resultieren folgende Regeln:

-> Alle über diese Plattform in Anspruch genommenen oder erbrachte Supportdienstleistungen unterstehen der Haftung der jeweiligen User untereinander die Betreiber des Forums schließen jegliche Haftung für eventuell entstandene Schäden welche direkt oder indirekt durch die Benutzung der Vermittlungsplattform entstanden sind aus.

-> Alle Absprachen über die Erbringung einer Supportdienstleistung sowie deren Rahmenbedingungen handeln die User grundsätzlich untereinander aus. Ein Vertrag entsteht also immer ohne die Beteiligung der Betreiber des Forums und immer auf eigene Gefahr der jeweils beteiligten User.

-> Reklamationen über nicht erbrachte oder nicht sachgerecht ausgeführte Dienstleistungen gegenüber dem Betreiber des Forums mit dem Ziel einen Anspruch für eventuell entstandene Schäden geltend zu machen sind grundsätzlich ausgeschlossen da der Betreiber des Forums

lediglich die technischen Voraussetzungen für eine Kontaktaufnahme der User untereinander schafft. Beschwerden über Supporter die versprochene Leistungen nicht erbringen oder anderweitig auffallen können jedoch vorgebracht werden. Im begründeten Fällen behält sich der Betreiber des Forums vor einzelne User aus dem Supportprogramm zu entfernen oder das Programm komplett einzustellen.