

Erledigt

Problem mit CCC

Beitrag von „al6042“ vom 20. Oktober 2015, 09:54

Moin PJH,

ich bin mit nicht sicher was an meinem letzten Beitrag ungehobelt oder unfreundlich war. Es geht hier nur um den Anstand, den jeder Erwachsene einem anderen Erwachsenen entgegenbringen sollte.

Vergleich das mal mit einem Arzt Besuch:

Patient A kommt in die Praxis und fragt nach irgend etwas.

Patient B stellt sich daneben, weil er die Frage spannend findet und hängt noch seine eigene Fragestellung mit dran... richtet diese aber nicht an die Arztpraxis, sondern an Patient A, während der versucht seine eigene Frage geklärt zu bekommen.

Bankautomat ist auch ein gutes Beispiel:

Kunde A möchte Geld abheben (seine Frage/sein Anliegen).

Im Automatenraum kommt Kunde B hinzu, der laut äußert, das er wohl Schwierigkeiten mit der Bedienung des Bankautomaten hat...

Fragt Kunde B während Kunde A seine Daten eingibt, ob Kunde A Kunde B unterstützen kann, oder nachdem Kunde A fertig ist?