

Erledigt

Mac App Store: "Beim Anmelden ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten."

Beitrag von „beatus“ vom 22. Oktober 2015, 16:58

Seit einigen Tagen erhalte ich beim Versuch, mich beim Mac App Store anzumelden oder Aktualisierungen durchzuführen, folgende Fehlermeldung:

Beim Anmelden ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

AMD-Action:authenticate:SP

(siehe auch angefügter Screenshot)

An der Apple-ID kanns nicht liegen, die funktioniert einwandfrei mit iTunes, iCloud, iMessages und auf allen anderen Apple Produkten (MacBook, iPad, iPhone) auch mit dem App Store.

Der Apple Support (First- und Second-Level) hat nach einem zweistündigen Telefonat und unendlichen Reboots und anderen Massnahmen aufgegeben und den Fall an den Third-Level weitergereicht.

Hat jemand auch dieses Problem und optimalerweise einen Lösungsansatz?

Gruss

beatus