

Hilfe vor Ort nötig? Hier wird Ihnen geholfen :)

Beitrag von „griven“ vom 15. Januar 2016, 22:19

Entweder Skype oder was sich auch bewährt hat ist TeamViewer direkt auf dem Patienten. Ich halte es in solchen Sessions immer so, dass ich das was zu tun ist erledige und nebenher in einem Texteditor dokumentiere. Der Vorteil ist, dass man sich nach der Session das Protokoll abspeichern kann und so immer eine Schritt für Schritt Anleitung zum immer wieder mal reingucken hat. Oft entsteht auf diese Weise auch eine kleine FAQ in der auch andere Verständnisfragen noch beantwortet werden können.