

Erledigt

Mainboard einschicken ohne Rechnung???

Beitrag von „Brumbaer“ vom 20. März 2016, 20:24

Wenn es kein Privatverkauf war, ist der Verkäufer verpflichtet die Rechnung 10 Jahre aus Steuergründen aufzubewahren. Wenn es ein Barverkauf war ohne Name, nützt das aber relativ wenig. Ich weiss auch nicht ob der Händler verpflichtet ist alle Rechnungen nach der Seriennummer des Mobos - falls erfasst - zu durchsuchen.

Ich würde Kontakt mit dem Support von GigaByte aufnehmen und fragen wie du vorgehen sollst. Sie sollten an Hand der Seriennummer erkennen können wann das Board produziert wurde und wann es ausgeliefert wurde. Sie werden es möglicherweise direkt als Garantiefall bearbeiten und su bist deine Sorgen vorerst los.

Sollten sie dich an den Händler zwecks Gewährleistung verweisen, kannst du sie um das Produktions/Auslieferungsdatum bitten und hast somit ggf. den Beweis, dass die Gewährleistung noch nicht abgelaufen ist. Wenn sich der Händler trotzdem querstellt, wird es mühsam.

Also erst mal mit dem deutschen Support des Herstellers sprechen/mailen.