

Erledigt

Hochwertiges Laptop gesucht

Beitrag von „OliverZ“ vom 29. August 2016, 11:06

[Dr.Stein](#)

Sorry die Wertung "-schlechter Support" bezog sich auf die Firma Lenovo und nicht den Support im Forum.

Die Unterstützung in diesem Forum bei Installations- und Upgradeproblemen in diesem Forum ist wirklich vorbildlich. Damit das auch mal klar und deutlich gesagt wird.

Die Anmerkung schlechter Support seitens Lenovo bezog sich auf die technische Hotline von Lenovo und die Abwicklung von Hardwareschäden durch Lenovo.

Wer bei Lenovo eine Frage stellt, die über das Manual hinausgeht, hat sehr oft mit inkompetenten Mitarbeitern zu tun, die zum Teil nicht mal wissen, welche Hardware in ihren Rechner verbaut ist (Stichwort: Audiochip, etc.)

Lenovo hat Ende 2015 die Firma Medion - besser bekannt als Lieferant der Aldi/Hofer in Österreich PCs und Notebooks gekauft. Durch interne Umstrukturierungsmaßnahmen, kann es sein, dass man bei Lenovo zwischen 6 und 8 Wochen auf die Abwicklung von Garantiefällen warten muss, was bei meinem Z 51-70 mühselig war. Das liegt daran, dass die Service-Mitarbeiter von Medion nun die Lenovo-Modelle hardwaremäßig im Fall von Garantiefällen reparieren und Lenovo die eigenen Servicemitarbeiter weitestgehend abgebaut hat.