

# **Internet - Wo bist du und wie schnell bist du unterwegs? Zufrieden?**

**Beitrag von „DSM2“ vom 27. August 2017, 17:29**

Wäre die Telekom nur nicht so teuer und so langsam...

Der Kundenservice ist dort wirklich weitaus besser als bei Unitymedia, an der alten Anschrift nie Probleme gehabt, an der neuen Anschrift ständig Verbindungsabbrüche, etc...

Kundenservice versucht zwar stets zu helfen aber ist ja auch mehr oder weniger ne Sache auf wen man trifft.

Vermute dahinter aktuell die Horizon Box die das Problem ist, mit der V1 lief es nämlich auch ohne Probleme hier.

Mal schauen was aus meiner Vermutung wird, morgen mal anrufen und eine neue Horizon Box anfordern.