

Erledigt

Bootvorgang steht

Beitrag von „REVAN“ vom 7. September 2017, 11:04

Ist das ein Mac Mini (Mitte 2010) ? Dann sollte dieser auch Sierra Kompatibel sein (laut Apple alle Mac Mini Generation ab Mitte 2010). Ein Grund warum du ElCap nicht mehr im App Store vorfindest. Es wird jeweils nur die neuste Version für dein Gerät angezeigt (soweit ich gelesen habe). Das heißt unter Umständen kann dein Mac Mini kein ElCap oder ist Sierra tauglich. Dazu müsstest du dich hier aber erstmal äußern, weil ohne diese Info ist eine Hilfe nicht möglich.

Falls du dennoch ElCap benötigst, kannst du ganz freundlich den Apple Support fragen. Im Normalfall sind die so Kulant und lassen dir einen Code zu kommen den du im App Store einlösen kannst. Hatte ich zum Beispiel einmal so mit Mavericks. Kurz dort das Problem geschildert, ganz freundlich nachgefragt was man da machen kann und schon wurde mir geholfen.

Aber jetzt erstmal: Welchen Mac Mini hast du nun?