

Erledigt

iMessage und FaceTime Login Problem

Beitrag von „0xBADA55“ vom 5. Oktober 2017, 15:32

Hallo zusammen :),

ich habe ein Problem mit **iMessage und FaceTime**. Beim einloggen von **iMessage und FaceTime** bekomme ich folgende Meldungen angezeigt:

Bei iMessage:

Du kannst dich derzeit auf diesem Mac nicht bei iMessage anmelden

*Um iMessage auf diesem Mac zu verwenden,
wenden Sie sich an den Apple Support und geben Sie den Code unten an*

Kundencode: XXXX-XXXX-XXXX

Apple-ID: [XXXX@XXXX.de](#)

Bei FaceTime:

Du kannst dich derzeit auf diesem Mac nicht bei FaceTime anmelden.

*Um FaceTime auf diesem Mac zu verwenden,
wenden Sie sich an den Apple Support und geben Sie den Code unten an.*

Kundencode: XXXX-XXXX-XXXX

Apple-ID: [XXXX@XXXX.de](#)

Ich habe schon Apple kontaktiert, aber die brauchen eine gültige Mac Seriennummer und nicht eine fake generierte Seriennummer.

Wäre nett wenn ihr helfen könntet 😊

Danke im Voraus! 