

Erledigt

Probleme mit iMessage

Beitrag von „griven“ vom 13. November 2017, 23:56

Schaden kann es nicht ist eben ein wenig wie Lotto spielen. Wenn Du im Support anrufen solltest dann beschränke Dich auf Probleme mit der AppleID sprich nicht von einer bestimmten Hardware sondern sag Du hast Probleme mit Deiner AppleID bestimmte Dienste auf verschiedenen Geräten zu nutzen sag ruhig das es auf dem iPhone meist funktioniert aber zum Beispiel nicht auf einem Rechner (kann fiktiv sein) den Du mitbenutzen darfst zum Beispiel an der Uni, auf der Arbeit oder von der Freundin oder so. Wenn die Fragen sich in eine Richtung bewegen wo es um konkrete Fragen zu den Geräten geht an denen es nicht funktioniert gib nicht zu viele Informationen preis sondern bleib so allgemein wie möglich. Sag zum Beispiel es handelt sich um ein MacBook oder einen iMac oder was auch immer sag das Du nicht weißt welches Modell genau es ist und auch die Seriennummer nicht sagen kannst weil es ja nicht Dein System ist und Du auch nicht ständig darauf zugreifen kannst Du bist halt dummer User. Je nachdem wie überzeugend Du dabei bist wirst Du gegebenenfalls aufgefordert Deine AppleID zu verifizieren wie sagen sie Dir dann auch da bitte einfach dumm tun und Dich vom Mitarbeiter leiten lassen. Einmal verifiziert ist die Chance hoch das sie die ID freigeben.