

Erledigt

## Amazon Prime und keine Filme in HD - Amazon kümmert sich drum

Beitrag von „redbelt“ vom 4. April 2018, 16:58

Hallo zusammen,

da ich nun mal Perfektionist bin 😊 , interessiert mich nun schon seit Wochen, warum ich bei Amazon Prime Video, Serien in HD bekomme aber die Filme nur in SD.

Heute habe ich da mal angerufen und nachgefragt. Er war sehr erstaunt, dass das Problem so komisch ist. Komisch in Form; Serien in HD und Filme nur in SD.

Entweder ist geht oder geht nicht. Am HDCP oder Kabel liegt es nicht weil, Serien kommen in HD.

Der Kundenberater hat mich später zurück gerufen, weil er sich mal schlau machen wollte. Sie sind auf keine Lösung gekommen aber sie haben selber einen iMac und da geht das bei denen auch nicht. Ha. 🤔

Ich werde in nächster Zeit, bescheid bekommen was da nun los ist. Netflix geht doch auch. Wenn auch nur mit einer Erweiterung. Aber so habe ich den Stein hoffentlich ins rollen gebracht und die kümmern sich drum bzw. lösen das Problem. Ich halte euch auf dem laufenden wem es interessiert.

Grüsse