

Erledigt

Das war's dann wohl mit uns, Apple!

Beitrag von „Stahlwolf“ vom 2. Mai 2018, 13:56

[Zitat von m4d-maNu](#)

So schnell wie Apple bei Problemen die Hardware tauscht, kann man von schlechten Support eigentlich nicht sprechen.

Hatte mal einen iMac. Late 2009. Kurz nach der Garantie, Festplatte "kaputt". War sie nicht, Windows (Bootcamp) hat noch gestartet. Aber Mac nicht mehr und neu formatieren wollte auch nicht via DVD.

Hatte Garantie-Erweiterung. Also zum Gravis Store gebracht (echten Apple Store gibt's hier nicht). Wurde getauscht. Mir wurde gesagt, ich sollte doch eine Festplatte vorbei bringen, zur Datensicherung.

Gesagt, getan. Als ich das Gerät + Backup-Platte dann abholen wollte, sollte ich auf einmal 40€ bezahlen. Wurde mir nichts von gesagt. Zähneknirschend bezahlt. So wie es mir vermittelt wurde, klang es, als sei es in der Garantie inkludiert gewesen.

Zuhause angekommen: Auf der Festplatte war nur der macOS Home Folder. Zu blöd, da hab ich nämlich nie was rein getan. Die "wichtigen" Daten lagen eh unter Windows.

Die Externe HDD wäre groß genug gewesen um einfach alles darauf zu klonen. Stattdessen wurde für mich entschieden, dass ich nur den leeren Home folder brauche.

Ist das guter Service?

Als die Garantie-Erweiterung vorbei war, hat dann plötzlich (mein praktisch nie genutztes) DVD-Laufwerk den Geist aufgegeben. Wäre mir sogar egal gewesen, wenn die Kiste nicht ständig versucht hätte von der DVD zu lesen.

Das Timing von den beiden Defekten fand ich auch etwas sehr suspekt.

Oder schau dir einfach mal die LinusTechTips videos an, falls du des Englischen mächtig bist.

tl;dr:

>iMac Pro kaputt.

>Apple Store würde gerne reparieren, aber kriegt die Teile nicht.

>Apple zertifizierter Reperatur-Shop würde die Teile kriegen, bräuchte aber eine iMac Pro Zertifizierung.

>iMac Pro Zertifizierungsprogramme müssen erst geschaffen werden.

Ja, Apple tauscht schnell die Hardware aus. Aber auch nur weil Reperatur und ordentliche Diagnose zu viel verlangt sind. Müsste man die Angestellten ja ordentlich für ausbilden. Ich kenn es eigentlich nur so, dass der schlechte Service bei Apple legendär ist. Ist natürlich auch Glückssache. Meine getauschte Festplatte war größer als die alte, da es 300GB Festplatten wohl nicht mehr gab bei Apple. Wäre das das Ende der Geschichte gewesen, wäre ich wahrscheinlich auch super happy mit dem service gewesen.