

Erledigt

## Das war's dann wohl mit uns, Apple!

Beitrag von „m4d-maNu“ vom 2. Mai 2018, 15:22

[Zitat von Stahlwolf](#)

Mag sein. Und wer hat Gravis die Zertifizierung gegeben?

Die kommt natürlich von Apple aber wie gesagt, nur weil sie dann ein Autorisierter Partner sind, heißt das nicht das die gleichen Prozesse wie direkt bei Apple existieren.

Pauschal gesagt, weil sie ein Autorisierter Partner sind, bekommen sie überhaupt Original Ersatzteile und haben vermutlich 1 Mitarbeiter im Konzern der die Macs öffnen darf und diese Teile dann tauschen. Das heißt aber noch lange nicht das in jeder Filiale ein solch Zertifizierter Mitarbeiter sein muss.

Hab mir die Richtlinien dafür nun nicht angesehen, daher kann ich dir nicht sagen was Apple allen einen Vorschreibt um diesen Status zu bekommen. Ist das einfach nur etwas eingekauftes von früher, als Apple einfach über jede Geldeisnahme noch froh war oder wird das Ganze auch Re-Zertifiziert nach x Monaten und dann auch mit neuen Auflagen?

[Zitat von Stahlwolf](#)

2 Jahre @ 24/7. Dass PCs Ausschaltknöpfe haben, hab ich irgendwann Ende der 90er vergessen.

Ironie ist in Forum selten gut zu übermitteln. Daher weiß ich nun nicht ob du den wirklich 24/7 angelassen hast oder doch schlafen geschickt hast oder vielleicht sogar wirklich Abends abgeschaltet hast.

[Zitat von Stahlwolf](#)

Bezweifel ich nicht. Ändert nur in meinen Augen nichts, höchstens im Gegenteil. Bin

ich, der 1400€ für nen iMac auf die Theke gelegt hat, dann Kunde 2. Klasse im Vergleich zu jemanden mit nem 700€ iPhone oder gar 50€ iPod Shuffle. Hat mich doch nicht zu interessieren, wie viel % des Umsatzes von der Geräteklasse generiert wird.

Die Preise haben sich bisschen geändert aber egal 😊 iPhones können nun durch aus teurer sein wie Macs aber das spielt nun auch keine Rolle und ich kann dich verstehen. Ich würde mich auch veräppelt (was gab es eher das Wort veräppeln oder den Komzern Apple 😊 und was der so mit uns macht) vorkommen, wenn ich mit Mac ein Problem habe und der Support mir dann sagt, "Pech, können wir nicht reparieren" wenn es um den neuen iMac Pro zum Beispiel geht.

Aber dein Fall wurde nicht von Apple behandelt, sondern von Gravis und entsprechend müsstest du da eher Gravis den Schwarzen Peter zuschieben als Apple. Apple war nur dafür verantwortlich, dass dank Apple Care die Rechnung nach der normalen Garantie nicht zu hoch wurde sondern damit abgedeckt war.

#### Zitat von Stahlwolf

Du lieferst durchaus gute Erklärungen. Aber Erklärung != Entschuldigung. Wenn ich wem auf die Nase schlage, hatte ich bestimmt auch meine Gründe, richtig war's warscheinlich trotzdem nicht

Ich will auch keine Entschuldigungen liefern, denn ich bin weder ein Apple Fanboy noch bin ich jemand der für diesen Konzern oder eine seiner Töchter Unternehmen arbeitet oder gar ein einer Zulieferer Firma für Apple tätig.

Ich bin was das angeht einfach nur ein Qualitätler (wie ich es damals in meiner Vorstellung hier auch gesagt habe) und entsprechend denke ich in Prozessen. Und weiß leider aus eigener Erfahrung, auch wenn der Prozess auf den Papier zu 100% sicher scheint, so haben wir einfach immer noch zu viele andere Faktoren die man vielleicht doch nicht berücksichtigt hat, egal wie gut man vorher sich Gedanken via 5-M-Methode sich gemacht hat.