

Erledigt

Das war's dann wohl mit uns, Apple!

Beitrag von „apfelnico“ vom 2. Mai 2018, 18:21

Zitat von Stahlwolf

Geb dir Recht dass die Verantwortung primär bei GRAVIS liegt, aber solange die ihren Zertifikat-Sticker auf die Fronttür kleben, ziehe ich Apple mit in Haftung.

Wird vielfach missverstanden, der Unterschied zwischen Gewährleistung (gesetzlich geregelt, der Händler (hier Gravis) ist in der Pflicht) und Garantie (freiwillig zugesichert vom Hersteller (hier Apple)). Gravis muss nur tun, was der Gesetzgeber verlangt und kann wie jeder Händler das Ganze in Maßen ausdehnen. Gehst du aber mit deinem Apple-Gerät (egal wo gekauft, auch Ausland!) zu Apple in den Store, wirst du in der Regel sehr zuvorkommend bedient. Machst du vorab einen Termin, hast du sogar richtig exklusive Zeit, kannst dich noch an der Genius-Bar aufhalten etc. Das nenne ich durchaus Service, den wenige andere zu bieten haben.