

Erledigt

Das war's dann wohl mit uns, Apple!

Beitrag von „griven“ vom 2. Mai 2018, 22:33

[@Stahlwolf](#) das tut aber nichts zur Sache ob es Gewährleistung, Garantie oder Garantieverlängerung über AppleCare ist all das ändert nichts daran das Gravis eben nicht Apple ist sondern ein eigenständig handelndes und agierendes Unternehmen das lediglich im Rahmen seiner Zertifizierung Reparaturaufträge an Apple Hardware abwickelt. Alles was über die reine Reparatur hinaus geht ist ein Zusatzangebot (in Deinem Fall das Angebot der Datensicherung) das durchaus auch kostenpflichtig sein kann. Natürlich hätten die Mitarbeiter von Gravis Dich auf die zusätzlichen Kosten hinweisen müssen wenn das nicht im Vorfeld passiert ist hätte ich dafür auch nicht bezahlt ganz einfach. Hier Apple in den Senkel zu stellen weil das Service Erlebnis bei einem Drittanbieter eben nicht Deinen Erwartungen entsprochen hat ist in meinen Augen Grund falsch.

[@apfelnico](#) bringt es eigentlich gut und treffend auf den Punkt. Geht man mit seiner Apple Hardware in einen AppleStore wird man eigentlich immer sehr zuvorkommend behandelt und oftmals gibt es sehr kulante Lösungen auch über die gesetzlich geregelte Gewährleistung hinaus. Mir ist kaum ein Anbieter bekannt der ähnlich kundenfreundlich handelt wie das bei Apple der Fall ist.

Nebenbei das Beispiel mit dem iMacPro von Linus Tech Tips hinkt in meinen Augen denn das Gerät wurde mutwillig beschädigt und hier hat der Hersteller, in dem Fall Apple, alles Recht eine Reparatur abzulehnen wobei hierbei die Reparatur nicht mal abgelehnt wurde sondern eben die nötigen Ersatzteile aktuell nicht verfügbar sind. Das bei einem Produkt das gerade auf den Markt gekommen ist die Teile erstmal dafür genutzt werden verkaufsfähige Einheiten zu produzieren ist relativ normal und das dann ggf. ein Ersatzteil nicht verfügbar ist ist ebenfalls normal insbesondere wenn der Schaden ganz offensichtlich mutwillig herbei geführt wurde. Das bei besagten Gerät das Display gebrochen ist weil es ausgebaut wurde sieht ein blinder mit dem Krückstock denn so wie es gebrochen ist kann das unmöglich passieren wenn sich das Display ordnungsgemäß im Gehäuse befunden hätte. Egal ob Linus Tech Tips dafür nun bezahlen will oder nicht Apple kann vollkommen legal die Reparatur mit dem Hinweis auf fehlende Ersatzteile verweigern. Wer mutwillig einen Ferrari von dem nur wenige hundert Einheiten gebaut werden an den Wand fährt kann auch nicht erwarten das dieser sofort und auf der Stelle wieder repariert wird so einfach ist das...