

**Erledigt**

## **iMessage - Authentication Failure, pls. contact support; möglicher Lösungsansatz**

**Beitrag von „G.com“ vom 1. Juni 2018, 22:11**

Hallo Leute,

ich wollte mal eben wat kundtuen und hoffe auf evtl. Bestätigung.

Hatte meinem Dad seinen iHack gebaut und iMessage lief über seine ID nicht - über meine aber problemlos.

Es gab die berühmte Fehlermeldung bei Ihm - allerdings auch über meinen iHack.

Pls. contact support; Customer ID...

Nun hat er folgendes gemacht und es läuft:

- Update auf iPad und iPhone auf 11.4
- iCloud Einstellungen "Nachrichten in iCloud" zugelassen
- Anmeldung auf iMessage auf iHack (erfolgreich)

Vielleicht kann ja mal der eine oder andere mit Problemen testen.

Wäre doch klasse, wenn Apple uns da eine Tür geöffnet hätte.

Viele Grüße

g.com