

**Erledigt**

## **iMessage - Authentication Failure, pls. contact support; möglicher Lösungsansatz**

**Beitrag von „G.com“ vom 2. Juni 2018, 17:56**

Puh, gute Frage - mein Dad hatte davon nichts gesagt. Ich frage mal nach. -ANTWORT: Nein, er ist noch auf 10.13.4

Aber wie gesagt, es läuft bei Ihm jetzt endlich mit seiner ID, bei mir und auf seinem Gerät konnte ich mich schon immer mit meinen IDs bei iMessage etc anmelden. Bei ihm ging alles, bis auf iMessage und Facetime.

Jetzt gibt es zwei Möglichkeiten:

- a) Wie auch bei mir nach Erstellung einer neuen ID, ging es dann ohne weitere Einflüsse so nach 5-6 Monaten...
- b) Es gibt da ein Schlupfloch mittels Aktivierung von Nachrichten in der Cloud.

Ich wollte hier nur einen möglichen Ansatz für alle, bei denen es bisher nicht funktioniert und diese beliebiger "Kontaktieren Sie den Support" Fehlermeldung kommt, liefern.

Würde mich freuen, wenn mein Papi so beim Rumspielen eine Lösung für andere gefunden hat, daher hoffe ich auf Nutzer, die es mal probieren und entsprechend Rückmeldung geben.

Aber Achtung, Voraussetzung ist immer noch ein funktionierendes SMBios und entsprechende Einstellungen. Wir hatten alles richtig gemacht, iMessage Debug hat die richtigen Antworten gegeben und alle entsprechenden Daten nach Erstanmeldung waren gelöscht. Das Gerät wurde als vertrauenswürdig in seiner iCloud angezeigt und es konnte alle anderen Apple Dienste nutzen. Eine Anmeldung mit meiner ID war problemlos möglich.

Viele Grüße

G.com

P.S. Zur Ergänzung, seine ID funktionierte zu jederzeit mit meinem Original Mac.