

**Erledigt**

## **Wie zufrieden seid ihr mit eurem Mobilfunkanbieter?**

**Beitrag von „Wolfe“ vom 7. Juli 2018, 18:53**

Congstar: "> > congstar Produkte und Services werden regelmäßig ausgezeichnet."

Wolfe: ..."Kein Zugriff auf Internetseiten, wie Spiegel Online, FAZ.de oder ntv.de und auch nicht auf meinen mailserver, trotz guter Verbindung. Erreichbar ist dennoch Welt.de oder focus.de. Cache wurde wiederholt gelöscht."...

Congstar: "...wir haben Ihr Anliegen geprüft und können Ihnen mitteilen, dass wir keinen Einfluß auf die von Ihnen gewählten Internetseiten haben."

Wolfe: "...Meine Verbindungsschwierigkeiten treten nur auf, wenn ich über Congstar die Verbindungen aufbaue, sonst nicht. Die Probleme folgen einem konsistenten Muster, das immer im Zusammenhang mit Congstar auftritt. Selbst, wenn ich das Mobiltelefon als Hotspot nutze, zeigen sich dieselben Probleme auf meinem ipad, und zwar auf dieselbe Weise."

Congstar: "...wir haben Ihr Anliegen geprüft und bitten Sie zu beachten, dass wir auf die Netzabdeckung keinen Einfluss haben, da unser Unternehmen kein eigenes Netz besitzt und dieses durch die Telekom zur Verfügung gestellt wird..."

Wolfe: "...Die Netzabdeckung sehe ich in meinem Fall nicht als Ursache, da die Probleme, die ich mit Congstar habe, sich auf Verbindungen auf die Mehrheit meiner gewohnten Internetseiten bezieht, aber nicht auf die Gesamtheit..."

Congstar: "...zur schnellstmöglichen Prüfung der Störung, senden Sie uns bitte folgende Daten zu: [lange Litanei an Kriterien]"

Wolfe: [Kriterienliste bearbeitet] darunter "...Mein Mobilgerät funktionierte mit Congstar LTE zuvor problemlos, also bevor ich in meinen neuen Vertrag gewechselt bin..."

Congstar: "...wir haben Ihr Anliegen geprüft und können Ihnen mitteilen, dass Sie mit Ihrem aktuellen Smart Tarif kein LTE mehr nutzen..."

Ich überlege den Vertrag zu kündigen.