

**Erledigt**

## **Neuer Versuch (komme einfach nicht weiter)**

**Beitrag von „Hausdame“ vom 17. August 2018, 13:53**

Hallo Leute,

wie aus einer hervorgegebenen Diskussion muss ich das Thema nun noch mal aufgreifen.

Vorab, ich habe alles wie in der [hier](#) beschriebenen Anleitung eingehalten und auch nachvollzogen.

Ich bin hin, habe es auch in Englischer Version installiert. Habe alle Updates ausgeführt, aber ich komme

einfach nicht weiter, um ein Update auf El Capitan zu bringen. Immer wieder habe ich das Problem und

bekomme die Meldung dass "Diese Apple-ID wurde noch nicht im App Store verwendet / Überprüfe deine Account-Daten)).

Ich habe hier extra eine neue ID angefertigt, um auszuschließen, dass die alte einen Fehler hat.

Ach ja, am Montag telefonierte ich mit Apple Support und schilderte deren das Problem. Das scheiterte dann daran, weil

ich keine Mac -Seriennummer bekannt geben konnte. (Klar ist ja in VirtualBox installiert).

Klicke ich jetzt nun auf den Button Überprüfen, dann wird mir dass "Softwareaktualisierung erforderlich ( Aktualisiere deinen

Mac auf die neuste Version von macOS um Änderungen an deinen Zugangsdaten vorzunehmen), hier wird dann der Button

Weiter Infos angezeigt. Drauf geklickt dann wird man zur Webseite von Apple mit diversen Informationen geleitet.

Ich komme da einfach nicht weiter. Ich glaube nicht dass es an der Installation liegt, aber dass hier irgendwo bei der Identifizierung der

MAC -ID was passiert. Wie gesagt, habe ich bereits die ID-geändert. Auch der Mailanbieter von web.de auch yahoo.de. Da ja Apple

mit der yahoo kompatibel sein sollte. So dachte ich.

Auch habe ich auf der Homepage von Apple die Zahlungsmethode vervollständigt um gegebenenfalls hier einen Blockierung auszuschließen.

Auch das half nicht.

Die Anleitung ist sehr verständlich geschrieben. Eigentlich Kinderleicht. Aber ich komme einfach nicht weiter.

Können wir nun gemeinsam nach einer Lösung suchen?

Abei einige Shotscreens.

Danke im Voraus.