

Erledigt

ASRock Z390 Phantom Gaming itx/ac erste Erfahrungen

Beitrag von „Mork vom Ork“ vom 21. November 2018, 19:39

Zitat von Brumbaer

Daraufhin fragte ich beim ASRock Support an was es mit der STAS Variablen, deren Wert bestimmt ob RTC oder AWAC verwendet wird, auf sich hat und ob dies eine BIOS Option sein.

Daraufhin haben sie mir innerhalb einer Woche eine spezielle Version des 1.27 BIOS geschickt, die eine BIOS Option zur Auswahl von RTC oder AWAC hat.

Ich nehme nicht an, dass dies in das "normale" BIOS übernommen wird, trotzdem zeigt das einen Support (im positiven Sinne) durch einen Hersteller, den ich so nur selten, wenn überhaupt, erlebt habe.

Ich hatte schon ähnlich gute Erfahrungen mit dem AS-Rock BIOS Team: ich hatte angefragt, ob es für das ASRock Z270 SuperCarrier Board - welches ja bekanntlich 2 Thunderbolt3-Ports onboard hat - eine neue

Thunderbolt Firmware gibt, als die werksseitig aufgespielte. Keine 10 Tage später bekam ich von denen eine neue Firmware, die so NIE öffentlich im Treiberbereich des Boards zur Verfügung gestellt wurde.

Ich kann also ebenfalls den Support von ASRock nur deutlich begrüßen und empfehlen: sollte Euch eine Funktion fehlen, schriftlich anfragen, ob diese ggf. zur Verfügung gestellt werden kann.