

Erledigt

APPLE ID blockt iMessage und Facetime

Beitrag von „REVAN“ vom 7. Januar 2019, 22:37

Also auf dem MacBook ist die AppleID anscheinend noch nicht freigeschaltet bzw. benötigt separate Freischaltung. Ich meine das ist mir egal, ich freue mich nur das endlich mein iPad wieder geht - da wo es am meisten Sinn macht.

Musste gar nichts machen eigentlich, hab dem ersten Mitarbeiter gesagt was Sache ist und der hat mich direkt an den Support Level 2 Mitarbeiter weitergeleitet. Von diesem guten Herren habe ich ebenfalls einen persönlichen Kontakt bekommen, falls es nicht geht.

Das nenne ich Support Freunde.

Auslöser war wohl übrigens eines schief gelaufene Aktivierung der iOS 12 Developer Beta Version. Der konnte mir sogar sagen wann die Apple ID geblockt wurde, eben an dem Tag als ich iOS 12 Developer Beta installiert habe.