

Erledigt

Ich habe Angst vor Macbooks :)

Beitrag von „Hema8193“ vom 14. Januar 2019, 16:11

Also ganz so arg ist es wieder nicht! Ich habe schon sehr viele Apple Geräte besessen! Auch schon einen IMac zur Reperatur gebracht außerhalb der Garantie und dies wurde gegen einen wirklich marginalen Preis getauscht. Auch wurde mir schon mal der Akku bei einem MacBook außerhalb der Garantie getauscht weil Sie feststellen konnten, dass dies nicht von mir ausgelöst worden konnte.

Man muss halt gut Argumentieren aber da ist Apple sehr gut, wenn es darum geht Kundenzufriedenheit zu erzeugen. Auch gibt es Apple Care und wenn ich mir einen 3000€ Laptop kaufen kann, dann kann ich auch die 400€ Care zahlen. Wenn was kaputt geht, geht das Ruckzuck oder du bekommst gleich ein neues und fertig. Melden, Shop gehen wird angesehen und du bekommst eine Lösung. Kauft ein Mainboard von Hersteller XYZ darfst es mal einschicken und wartest 2-3 Wochen. Nee Apple ist teuer keine Frage aber es ist eine Top Beratung, toller Support, schnelle Reaktionen das ist für mich das wichtigste heutzutage.