

Erledigt

Ich habe Angst vor Macbooks :)

Beitrag von „Hema8193“ vom 17. Januar 2019, 12:40

[CMMChris](#) Danke für deine Story, aber hier wollte ich gerne noch wissen wie bei dir Insekten ins Gehäuse gekommen sind? Da muss ja irgendwo ein Spalt sein wo diese Tiere da durch gekommen sind? Auch das du dies dann ausklopfen konntest muss ja auch wieder irgendwo rausgefallen sein oder? Dann hast du ein Care Paket gehabt? Wenn nicht, dann ist nach einem Jahr Schluss und das wissen wir ja alle eigentlich. Daher müsstest du ja nach der Garantie beweisen, dass es ein Fehler von Apple ist und nicht umgekehrt, daher kann ich Apple hier auch verstehen, dass Sie dies nicht einfach so austauschen, weil dann fällt mir mein MacBook auch mal nach einem Jahr am Boden und sage dann upps da oben in der Ecke ist es jetzt dunkel und ich habe nichts gemacht. Also wenn du 1.5 Jahre nichts hattest und dann auf einmal Insekten im Display und vorher nicht, muss man mal wissen wo diese Tiere durchgekommen sind und warum erst jetzt? Das du ein Tauschgerät mit einer Macke ich schätze Refurbished genommen hast und eine Gutschrift zugestimmt hast, hast du alleine entschieden, du hättest auch ein Neugerät beanstanden können.

Bitte siehe meinen Post jetzt nicht schwarz, sondern ich versuche hier als Neutraler dies zu beurteilen und ich kann anhand deiner Beschreibung hier noch keinen Fehler von Apple vorfinden. Ich glaube auch nicht, dass du mit einem Anwalt dein Geld nach dem Zeitraum retour bekommst, denn es war außerhalb der Garantie und daher ist es vorbei. Ein Rücktritt kannst du wie immer 14 Tage ohne Gründen von Angaben machen oder die Firma hat einen gewissen Zeitraum sicherzustellen diesen Mangel zu beheben. Aber nach 1,5 Jahren ist das eher unwahrscheinlich.