

Erledigt

Ich habe Angst vor Macbooks :)

Beitrag von „CMMChris“ vom 17. Januar 2019, 12:53

In einem derart geschlossenen Gerät dürfen einfach keine Fremdkörper in das Display eindringen. Schon gar nicht bei den Apple Mondpreisen. Dennoch liebt man bei iMacs seit Jahren immer wieder davon. Die Apple Foren sind voll von solchen Fällen, meistens sind es Gewittertierchen. In meinem Fall ist es deutlich extremer als in anderen Fällen und ich denke dort wurde eine Abdichtung vom Display im Zuge des Mainboard Tauschs beschädigt.

@Garantie: Nein ich habe kein Apple Care und die abgelaufene Apple Garantie juckt mich nicht die Bohne. Bei den überzogenen Preisen kann man Kulanz erwarten. Und dann ist da immer noch die Gewährleistung die nach wie vor gilt. Den Rest wird ein gerichtlich gestellter Gutachter klären.

@Refurbished: Habe nirgendwo geschrieben dass ich refurbished gekauft habe. Ich habe ein Neugerät gekauft. Und ja, für die Erstattung wegen der Macke im Gehäuse habe ich mich entschieden. Ich habe mich da auch nicht drüber beschwert sondern lediglich die Vorgeschichte niedergeschrieben.

Die Essenz der Geschichte ist doch:

- Apple verlangt horrenden Preise, zickt dann jedoch wenn es mal um Kulanz und echten Service geht
- Die Qualitätskontrolle von Apple ist schlecht bis gar nicht vorhanden, das zeigt nicht nur meine Erfahrung der letzten 12 Jahre, sondern auch die unzähligen Berichte im Netz gerade bezüglich dieser zuverlässig auftretenden Day One Fehler bei neuen Apple Produkten

Ich habe keine Lust mehr dem Laden mein Geld in den Rachen zu pumpen und am Ende nichts dafür zu bekommen außer Designer Elektroschrott. Darf natürlich jeder gerne anders sehen.

Und noch was bzgl. Rücktritt: Ich kann sehr wohl gerichtlich auch jetzt noch einen Rücktritt vom Kauf durchsetzen sofern der Gutachter den Fehler bestätigt. Voraussetzung dazu ist, dass Apple die Chance hatte seinen Gewährleistungspflichten nachzukommen. Dazu wurden sie bereits mehrfach anwaltlich aufgefordert - eine Reaktion blieb aus. Nun wurde die Klage eingereicht und wir warten auf einen Termin.