

**Erledigt**

## **Keine Anmeldung in Apple TV+, Music und Podcast möglich. Hier eine mögliche Lösung.**

**Beitrag von „aChrisz“ vom 20. November 2019, 13:50**

Ich hatte ein ganz ähnliches Problem. iCloud funktionierte.

Jedoch war bei Apple Music, iTunes store, TV+, Podcasts keine Anmeldung/Verbindung möglich. unknown error (11556)

Es handelt sich dabei um ein Apple bekanntes Problem, das seit Catalina auftritt und wohl auf einen Fehler in der Benutzerdatenbank, welche für die Verwaltung der Anmeldungen bei den o.g. Apple Diensten benötigt wird, zurückzuführen ist.

Der von redbelt angeführte Vorschlag führte bei mir ( und den meisten anderen) zum Erfolg.

Datenbank zurücksetzen, reboot, feddich, läuft.

Hier noch der Link zur Lösung:  
<https://discussions.apple.com/thread/250828009?answerId=251601633022#251601633022>

und die Prozedur im Copy-Paste freundlichem Format 😊

```
sudo -v
```

```
***Enter Your Mac Password***
```

```
killall -9 accountsd com.apple.iCloudHelper
```

```
defaults delete MobileMeAccounts
```

```
rm -rf ~/Library/Accounts
```

```
killall -9 accountsd com.apple.iCloudHelper
```

```
***Should tell you at this point no matching processes found, after that reboot your Mac***
```