

Erledigt

SSD defekt?

Beitrag von „user232“ vom 5. März 2020, 16:56

Man könnte das ganze auch mit Fotos oder Facetime bewerkstelligen, vorher und nacher (zertrümmert mit handschriftlichen Datum), sofern mir geglaubt wird, dass sie defekt ist und nicht selbst prüfen wollen. Wird mein Vorschlag an WD sein.

Edit:

Heute die 2TB Samsung-SSD eingebaut. Von WD-SSDs lass ich in Zukunft die Finger.

Nach dem 1:1 kopieren der Festplatte mit FileVault alle macOS-Partitionen verschlüsselt. Verschlüsselungsfortschritt lässt sich über die Konsole wie folgt abrufen:

FileVault-Status

Code

1. `diskutil apfs list | grep 'Progress'`
- 2.
3. Ergebnis:
4. Encryption Progress: 79.0% (Unlocked)

Bitlocker-Status mittels Powershell

Code

1. `manage-bde.exe -status C:`
- 2.
3. Ergebnis:
4. BitLocker-Laufwerkverschlüsselung: Konfigurationstool, Version 10.0.18362
5. Copyright (C) 2013 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.
- 6.
7. Volume "C:" [Windows 10]
8. [Betriebssystemvolumen]
- 9.
10. Größe: 84,32 GB
11. BitLocker-Version: 2.0

12. Konvertierungsstatus: Vollständig verschlüsselt
13. Verschlüsselt (Prozent): 100,0 %
14. Verschlüsselungsmethode: XTS-AES 128
15. Schutzstatus: Der Schutz ist aktiviert.
16. Sperrungsstatus: Entsperrt
17. ID-Feld: Unbekannt
18. Schlüsselschutzvorrichtungen:
19. Kennwort
20. Numerisches Kennwort

Alles anzeigen

Edit2:

Jetzt gerade diese Mail vom WD-Support bekommen:

Vielen Dank für Ihre Rückmeldung.

Wir können kein RMA durchführen wenn Sie das defekte Produkt nicht zurück zu Western Digital senden, so lautet die WD politik für RMA. Ich kann Ihnen jedoch versichern dass alle Daten auf dem defekten Produkt gelöscht werden sobald es bei uns ankommt. Hier noch ein Link dazu.

https://support-de.wd.com/app/...a_id/20215/initiator/user

Edit3:

Habe mit dem Support telefoniert, es gibt nur den einen Weg die SSD an WD zu versenden. Die erste Anlaufstelle ist Deutschland und wird dann nach Polen verfrachtet, dort wird sie dann in Einzelteile zerlegt und vernichtet. Auf die Möglichkeit mit der Mikrowelle hat er natürlich nicht zusagen können, nur behauptet es dürfen äußerlich auf der gesamten Platte keine Schäden ersichtlich sein.

Noch eine Frage zur Mikrowellenmethode. Angenommen ich tu sie 5 Sekunden hinein, sieht man dann irgendwo mechanische Schäden zB an den Chips?