

# **iMessage Account & Apple Support Code ... wenn man dort anruft?**

**Beitrag von „griven“ vom 9. März 2020, 14:31**

Es gibt für diese Fälle schlicht kein wasserdichtes Tutorial demnach kann man hier auch nichts empfehlen [Heroic73](#) nicht zuletzt deshalb schon nicht weil hier Wohl oder Wehe an zu vielen Faktoren hängen.

Neben den schon erwähnten Werten bzw. Wertepärchen spielt eben auch die AppleID eine nicht zu verachtende Rolle grundsätzlich gilt zum Beispiel das eine sehr alte AppleID die schon lange mit iMessage/Facetime aktiv ist (zum Beispiel über ein iOS Device) eher auch Geräte aktiviert die Suspekten Werte haben als eine neue AppleID ausserdem ist es von Vorteil wenn eine Kreditkarte an der AppleID hinterlegt ist und plump gesagt Apple auch schon was an der ID verdient hat. Man darf halt in dem Zusammenhang auch nicht vergessen das diese Services keinesfalls kostenfrei sind sondern ganz im Gegenteil im Normalfall eben den Preis kosten den man für einen Mac zu zahlen hat. Wie schon erwähnt Apple ist durchaus in der Lage zu erkennen ob ein Rechner der sich an die Cloud anmeldet und somit eben auch an die Services ein von Apple produzierter Rechner ist oder eben nicht. Die Kombinationen aus Seriennummern, Mac Adressen, UUID sind bei Apple bekannt und abhängig davon ob der Check dieser Werte positiv ausfällt oder nicht stehen die Dienste zur Verfügung oder es erfolgt ein weiterer Check gegen die AppleID die anmelden möchte. Handelt es sich bei der ID um eine ID die Apple als besonders vertrauenswürdig einstuft dann gelingt der Login obwohl der Rechner eigentlich nicht in Apples Datenbank auftaucht andernfalls bekommt man den Supportcode zu sehen (-> Dead End für einen Hackintosh User denn der Support wird die ID nicht aufwerten obwohl sie es können). Wovon am langen Ende abhängt ob Apple eine ID als besonders vertrauenswürdig einstuft oder nicht kann vermutlich nur Apple selbst beantworten wie schon gesagt Aktivität und Umsatz mit der AppleID sind auf alle Fälle hilfreich.

Was neben dem gesagten früher oder später aber auch zum Erfolg führt ist schlicht und ergreifend Geduld denn es scheint so als ob Apple Rechner die in der Cloud hängen und dort aktiv partizipieren früher oder später quasi assimiliert (in die Datenbank aufnimmt) und anschließend dann auch durchwinkt aber auch hier kann keiner genau sagen wann das passiert oder ob bestimmte Voraussetzungen erfüllt sein müssen damit es passiert...