

Geniatech EyeTV 64bit

Beitrag von „ResEdit“ vom 12. Mai 2020, 19:24

Ich habe kürzlich die Vollversion gekauft und die hat gut funktioniert, bis sie dann urplötzlich beim Start den Freischaltcode deaktiviert hat.

Lässt sich also nicht mehr starten. Jetzt warte ich seit über einer Woche auf eine Antwort vom Geniatech Support. Eine Ticket Nummer habe ich zwar – aber offensichtlich wird trotz mehrfacher Nachfrage das Problem nicht bearbeitet. Hat hier jemand ähnliche Erfahrungen mit dem Geniatech Support gemacht? Oder hat von euch auch schon mal jemand diese Meldung gehabt:



Edit: Diese Deaktivierung (ohne Vorwarnung) kam auf meinem iMac 2017 – also nicht etwa auf einem meiner Hackies ...