

# Ich bekomme iMessage/FaceTime einfach nicht zum Laufen

Beitrag von „DeHack“ vom 17. Mai 2020, 00:35

Altemirabelle

Ich musste am Anfang meine (Fake-) Seriennummer angeben, die hat er aber irgendwie nach meiner Anmerkung, ich sei mit der Apple ID auch gerade auf diesem Mac mit der SN angemeldet, durchgewinkt.

Dann habe ich ihm von der Meldung erzählt, von der hatte er noch nie etwas gehört. Dann nach einigem Überlegen und rätseln habe ich eingeworfen, dass man wohl die Identität damit legitimieren muss. Darauf hin hat er eine Anfrage an den Mac gestellt (ich glaube für Account-Informationen) und dort eine entsprechende Maske gefunden (da ich wusste, dass es die Maske gibt, habe ich ihn mehrmals vehement auf das Format des Codes, auf "irgendeine Maske in der Accountverwaltung" und Identitätsüberprüfung hingewiesen). Ich musste den Kundencode geben, er hat ihn eingetragen und schon ging alles ohne Probleme inklusive Eintragung als "echter mac" 😊 . Ich habe btw bei der ganz normalen Support Hotline (0800 6645451) angerufen.

Ich hoffe, dass ich dir damit etwas helfen konnte.