

Adieu!

Beitrag von „griven“ vom 24. August 2020, 23:55

Wie viele FAQ's, Wikis und was weiß ich sollen/wollen wir noch aufsetzen bis wir erkennen das es eben Menschen gibt die einfach keine Lust haben sich aus eigenem Antrieb und Interesse mit einem Thema auseinander zu setzen? Ich meine das ist doch nun wirklich nichts neues und auch wirklich nichts das auf unser Forum oder auf unsere Blase beschränkt ist diese "Probleme" gibt es doch überall...

Natürlich ist es lästig die immer und immer wieder gleichen Basics vorzukauen und natürlich macht das keinen Spaß trotzdem ist auch das ein Teil dessen was ein gutes Support Forum ausmacht und trotzdem zeichnet gerade diese Geduld die viele hier, im Umgang mit Leuten die aus eigener Kraft keine drei Meter weit kommen, haben unser Forum und unsere Community aus. Die Tatsache das hier selten jemand wirklich abgewiesen oder auf irgendwelche FAQ's verwiesen wird ist ein Alleinstellungsmerkmal das unser Forum von vielen anderen Foren im Netz abhebt wollen wir dieses Alleinstellungsmerkmal wirklich aufgeben nur weil es hier und da mal jemanden gibt der meint er hätte die Weisheit mit Löffeln gefressen? Ich kann den Frust verstehen den Chris aber auch einige andere schieben und auch mir geht es oft nicht anders aber liegt das wirklich an der dröflten dummen Frage zum selben Thema oder ist es nicht vielleicht doch das Ergebnis verschiedener Umstände?

Chris führt einen, wie ich finde, interessanten Aspekt ins Feld der für mein Dafürhalten in der gesamten Diskussion hier galant unter den Teppich gekehrt wird ich zitiere mal eben:

[Zitat von CMMChris](#)

Von Frischlingen die einem permanent in Hilfestellungen reingrätschen und meinen sie wüssten alles besser obwohl sie Nonsens erzählen und dann auch noch beleidigend werden, wenn man ihnen das vor den Latz knallt

Und das ist wirklich eine Marotte die mir in der letzten Zeit auch immer wieder mal sauer aufstößt. Manchmal gewinnt man echt den Eindruck das hier einige meinen sie müssten jeden Thread crashen und sich in alles und jedes einbringen koste es was es wolle. Ich würde jetzt nicht soweit gehen und hier böswillige Absichten unterstellen wollen dennoch fällt es halt auf. Ich denke schon das der wirklich größere Teil vermutlich wirklich "nur" helfen möchte nur geht

dabei eben immer öfter auch jedes Maß verloren. Gerade bei kniffligen Anfragen oder nicht so ganz trivialen Fällen kann und darf nicht "Viel hilft auch viel" das Motto sein denn damit erreicht man sehr schnell das Gegenteil von dem was man erreichen möchte und stiftet mehr Verwirrung als das am Ende ein vernünftiges Ergebnis dabei herauskommen würde. Mit dem Support ist es wie mit vielen anderen Dingen im Leben auch es gilt der alte und bewährte Grundsatz mit den vielen Köchen und dem verdorbenen Brei. In diesem Sinne wäre meiner Meinung nach allen am meisten gedient wenn jeder sich einen Thread erstmal komplett zu Gemüte führen würde bevor er sich selbst in einen laufenden Supportvorgang einbringt. Die Maxime muss an der Stelle einfach sein lesen, verstehen gerne nochmal lesen und dann genau überlegen ob man sich gewinnbringend einbringen kann und erst dann wenn nötig selbst einsteigen. Eigentlich etwas was selbstverständlich sein sollte meiner Meinung nach...

P.s. Das mit dem vor den Latz knallen und öffentlich, gerne auch mal im rustikalen Ton, darauf hinweisen das jemand Blödsinn schreibt muss aber natürlich auch nicht sein 😊 Freundlich aber bestimmt darum bitten das man sich doch heraushalten möge und falls das nicht fruchtet die Mods/Admins machen lassen ist hier vermutlich der bessere und weniger konflikträchtigere Weg. Ich denke wir haben verstanden das wir künftig in diesen Belangen häufiger mal den Feudel schwingen müssen und allzu abstruse Grätschen wegwischen 😊 Kritik ist also angekommen.