

Diskussion zum Support Angebot via Patreon Abo

Beitrag von „5T33Z0“ vom 27. August 2020, 18:16

[Arkturus](#) Wenn wir schon dabei sind, Dinge zu unterscheiden, dann muss man bei Support auch noch mal trennen zwischen community-basiertem Support i.S.v "ich poste was in nem Forum und schaue mal, ob mir jemand antwortet" und personal, 1:1 Support, an den ich mich wende und sage, "mach dat Ding feddich, ich kann nicht/habe keine Zeit/keine Lust und dann geb ich Dir Geld". Ob derjenige, der den Support macht, dazu dann einfach alles nur zusammenklaubt, was er im Netz findet oder es aus dem Ärmel schüttelt, ist wieder ne andere Frage. Aber am Ende des Tages hat er Zeit investiert, um Support zu leisten. Another satisfied customer > user base wächst > OpenCore wird bekannter.