

Dokumentationstool gesucht

Beitrag von „al6042“ vom 2. Oktober 2020, 11:11

Das ist eigentlich nicht relevant...

Wenn mit ITIL basierenden Prozessen gearbeitet wird, muss jedes Ticket-System auf die Gepflogenheiten der einsetzenden Firma customized werden.

An der Stelle plant man entsprechende Abläufe einfach ein und baut daraus einen Prozess, der wiederum in einen Task/Workflow im Ticket-System eingerichtet wird.