

# iPhone Aktualisierung schlägt fehl

**Beitrag von „Erdenwind Inc.“ vom 29. Dezember 2020, 17:23**

ja das sehe ich auch so. Der Weg wäre dann zu umständlich und wieder weitere Tools die dann zuspähen. Wenn der Betroffene aus meiner Ecke kommt könnte ich versuchen zu helfen. Wäre nicht das erste Iphone meinerseits was ich zum Leben erweckt habe.

Ansonsten bleibt nur die Ferndiagnose. Und je mehr versucht wird desto unwahrscheinlicher das nachher noch Daten da sind.

Generell ist zu sagen das bei z.B. einer Aktualisierung nur der Bereich überschrieben wird der das IOS beinhaltet. Bei einer Wiederherstellung wird auch der USER Bereich komplett neu geschrieben. Ich würde das Phone wirklich einmal Stromlos machen wie schon beschrieben dann mit dem Apple Configurator 2 aus dem DFÜ Modus bringen. Auf keinen Fall eine Wiederherstellung. Nimm Originale Kabel.

Das hier zum Fehler 14:

Der [iTunes](#)-Fehler 14 tritt auf, wenn es Probleme mit der Verbindung zu Ihrem iPhone und iPad auftreten. Häufig liegt das Problem an dem mitgelieferten Kabel:

- Stellen Sie zunächst sicher, dass Sie das originale USB-Kabel von Apple verwenden.
- Ebenso muss das Kabel richtig angeschlossen sein. Überprüfen Sie daher, ob der Stecker an beiden Enden korrekt verbunden ist.
- Probieren Sie einen anderen USB-Port an Ihrem PC aus, um einen Defekt Ihres PCs auszuschließen.
- Falls Sie einen anderen PC zur Hand haben, können Sie das Kabel auch an diesem ausprobieren.
- Hilft das alles nicht, sollten Sie das Kabel austauschen.