

Alles in Bewegung...

Beitrag von „griven“ vom 25. Januar 2021, 10:12

[henties](#) und genau das habe ich hiermit gemeint:

Zitat von griven

wer lässt sich schon gerne schräg von der Seite anmachen weil er nicht gleich parat steht um dem Willen des pöbelnden Mobs zu befriedigen?

Es ist ein generelles Problem mit dem allgemeinen Umgangston in der virtuellen Welt und der Erwartungshaltung die einige User haben...

Allerdings darf man eines bei alledem aber auch nicht außer acht lassen denn die Erwartungshaltung, mit der wir uns heute konfrontiert sehen, kommt ja auch nicht von ungefähr sondern sie ist die direkte Folge des gelebten Supportverständnisses in der Community. Hier und anderswo im Netz sieht doch der gelebte Support inzwischen so aus das fertige EFI Ordner ohne jede Erklärung auf Request rausgehauen werden getreu dem Motto "hier hast Du" und das nicht nur von Leuten die wissen was sie tun sondern eben von jedem der seine Kiste irgendwie rennen hat. Die dabei entstehende Schlagzahl sowie die Menge an Threads und Posts die genau nach diesem Strickmuster ablaufen lassen neuen Usern gar keine andere Chance als zu glauben das es genau so und nicht anders läuft. Die Erwartungshaltung der User ist unterm Strich also die direkte Folge des Verhaltens bzw. der Reaktionen der Community auf die Bitte um Hilfe. Anstatt, häufig auch kleinteilig, zu erklären wie und auf welchem Weg das Ziel aus eigener Kraft erreicht werden kann wird der User mit fertigen Lösungen schnell und augenscheinlich effizient zufrieden gestellt ist einfach, dauert nicht lange und sichert schnelle Erfolge allerdings auf Kosten der Nachhaltigkeit. Bricht nun jemand aus diesem "bewährten" Schema aus und versucht dem Hilfesuchenden zu erklären wie er selbst zum Ziel kommt werden diese Bemühungen gerne von allen Seiten torpediert zum einen vom User selbst der seine Erwartungshaltung nicht befriedigt sieht zum anderen aber auch von anderen Usern die sich allzu oft in solche Threads einklinken und fertige Lösungen da lassen und somit das Bemühen zu Nichte machen bzw. sogar den eigentlich nachhaltig agierenden Helfer als den Deppen dastehen lassen. Das Ergebnis solchen Verhaltens ist Resignation bei den nachhaltig agierenden Helfern und nicht zuletzt auch das sich diese sich aus der Community zurückziehen was dann mit einem dem unwiederbringlichen Verlust wertvollen Wissens einhergeht.