

# **Das Softwareupdate konnte nicht personalisiert werden**

**Beitrag von „Canyonwalker“ vom 10. Februar 2021, 17:58**

Ich versuche nun schon einige Zeit ein Update von 11.1 auf 11.2 und bekomme es nicht installiert.

Es macht den Anschein als ob alles geladen wird, dann am Ende kommt eine Fehlermeldung "Das Softwareupdate konnte nicht personalisiert werden".

Neustart und erneutes Laden waren ebenfalls ohne Erfolg. handelt sich um einen 2019 er iMac, irgendeine Idee woran es liegen könnte bzw. wie es zu beheben wäre?