

Ich bin nicht Dein EFI-Lieferant!

Beitrag von „griven“ vom 14. März 2021, 09:28

Irgendwie ist das ja auch eine Frage von Angebot und Nachfrage und zumindest die Angebotsseite haben wir ja selbst in der Hand. Es ist natürlich einfach nach EFI's zu verlangen wenn es angeboten wird getreu dem Motto "andere haben das bekommen dann will ich das auch haben" die Gefahr ist das aus diesen Angeboten eine Erwartungshaltung entsteht die sich auch auf neue User überträgt. Je mehr Threads es gibt in denen EFI's über die Theke gehen um so mehr fallen diese Threads auf/purzeln als Ergebnis aus der Google Suche bzw. landen eben auch auf dem Dashboard (je nach Aktivität des Threads). Ein bisher unbeleckter User hat ja eigentlich kaum eine andere Chance als zu denken das der Hase eben so läuft und so wird eben adaptiert was zuvor gelesen wurde.

Wenn wir das ändern wollen müssen wir diesen Kreis durchbrechen und da sind Guides wie die von [julian91](#) oder 5T33Z0 meiner Meinung nach genau der richtige Weg zumal gerade diese Guides die Qualität des Forums ausmachen und eben nicht irgendwelche hingeworfenen EFI Ordner. Das alles kann aber nur funktionieren wenn sich möglichst viele Wissensträger dran halten und anstelle schneller Lösungen Erklärungen liefern die möglichst auch für Laien verständlich sind. In der Folge davon muss man dann auch überlegen ob man es akzeptiert das User die diesen Weg nicht gehen wollen dann im Zweifel hinten runter fallen sprich wer keine EFI bekommt und auch nicht bereit ist sich mit den Guides auseinander zu setzen dem muss man dann vielleicht auch mal sagen dürfen/können das in dem Fall ein Hackintosh eben nicht das richtige für ihn ist und er doch bitte den lokalen Apple Store aufsuchen möge wenn er trotzdem macOS benutzen möchte. Natürlich meine ich damit nicht das wir aufhören sollten konkreten Support zu leisten aber wir sollten diesen Support vielleicht auf User beschränken die aktiv mitarbeiten und die eine Bereitschaft zeigen sich mit der Materie zu beschäftigen. Was ich damit sagen möchte ist das jemand der mit einer kaputten/nicht kompletten EFI um die Ecke kommt und um Hilfe fragt weil er an einer konkreten Stelle nicht weiter kommt sollte diese Hilfe auch weiterhin bekommen aber nur wenn er bereit ist die gegebenen Hilfestellungen **selbst** umzusetzen.

Das geht gedanklich stark in die Richtung Nudging aber langfristig denke ich wird es nur so funktionieren. Das was da entsteht ist dann ein Prozess der eine gewisse Zeit braucht sprich dieser Wandel wird nicht von jetzt auf gleich funktionieren können und es wird dauern bis alle verstanden haben wie der Hase wirklich läuft aber am langen Ende wird es sich denke ich lohnen denn langfristig wird das auch das Klientel verändern das wir anziehen denn die Leute die schnelle Lösungen suchen bleiben von Anfang an fern wenn sie im Vorfeld schon sehen das

sie die hier nicht bekommen. Dem Community Frieden und einem konstruktiven Miteinander kann das nur zuträglich sein.

Was die schon bestehenden EFI's angeht wäre auch hier zu überlegen wie man damit weiter umgehen möchte. Ich könnte mir vorstellen diese Sammlungen ins Hardware Center auszulagern und deutlich gekennzeichnet als Blueprints für eigene EFI's auf der jeweiligen Hardware zu kennzeichnen. Das Blueprint Prinzip kenne ich aus anderen Bereichen und es funktioniert eigentlich ganz gut solange man klar und deutlich dran schreiben das diese Vorlage keinen Anspruch darauf erhebt auf anhieb zu funktionieren und unbedingt an die eigenen Gegebenheiten angepasst werden muss (hier Link zum OC Update Guide und OC Config Guide einfügen). Wer das beherzigt hat dann einen guten Startpunkt und wer es nicht beherzigt stirbt halt dumm oder signalisiert Bereitschaft und bekommt Support.

Puh viele Gedanken zu dem Thema wird keine leichte Aufgabe aber eine die es lohnt anzugehen....