

Erledigt

Dell Latitude 5480: Neue Baustelle (was: M.2 ssd Upgrade oder 2. SSD)

Beitrag von „Arkturus“ vom 15. März 2021, 18:53

die NVMe EVO 970 1TB läuft in dem 5480 einwandfrei und ist um einiges schneller als die alte SATA. Danke nochmals [grt](#)

Allerdings hat sich eine neue Baustelle aufgemacht. Administrator-Passwort vom Bios.

Das Bios ist so zugenagelt, dass selbst Booten via USB untersagt ist. Nach einigem probieren - ich wusste nicht mehr ob ich das Passwort selbst mal eingestellt hatte - habe ich über den Support inzwischen auch ein neues bekommen. Inzwischen genpügt eine Versicherung an Eides statt, das man selbst der Eigentümer ist und das Teile legal erworben hat. Dazu musste ich allerdings den Hash-Code übermitteln und aus der Erklärung des Support entnahm ich, dass dieser angezeigt wird, wenn das Passwort dreimal falsch eingegeben wurde. Das war Unsinn, den der Hash-Code steht bereits in jedem Passwort-Dialog, die Erkenntnis kommt leider zu spät.

Genau bei der Suche nach dem Hash-Code kommt der Dell Security Manager (DSM) ins Spiel, welcher jetzt das System dicht gemacht hat. Der hat meine versuche zur Passwordeingabe mitgezählt und riegelt jetzt alles ab. Übrigens steht der Hash-Code auch hier im Dialog.



Leider muss ich wahrscheinlich einen neuen technischen Support beantragen, auf Nachfrage kam keine Antwort mehr. Jedenfalls wird das vom Support übermittelte Master-Passwort von

dem DSM nicht akzeptiert und das BIOS ist nicht erreichbar. CMOS löschen hat nichts gebracht, der Wächter schläft noch nicht. Internet gibt auch nicht her zu dem Thema.

Gibt es irgendeine Tastenkombination, um doch noch ins Bios zu kommen?

EDIT: das Master-Passwort beginnt mit der öffnenden eckigen Klammer [(Alt + 8). Kann es sein, dass auf der Systemebene dieses Zeichen vertauscht ist und deshalb das Master-Passwort nicht akzeptiert wird?