

# Apple-ID Anmeldung unmöglich: Ein unbekannter Fehler ist aufgetreten

**Beitrag von „talkinghead“ vom 15. Juni 2021, 15:01**

Ich hatte letztes Jahr ein ähnliches Problem, als ich mit Hackintosh-Forum (OC+Catalina) anfang.

Gleiches Problem: Anmeldung mit Apple ID an iCloud ging nicht. Während das Problem bestand, kam per ping6 <http://www.apple.com> oder google.com keine Antwort, während mit ping <http://www.apple.com> (ipv4) eine Antwort kam.

Übergangsweise konnte ich durch deaktivieren von IPV6 mein Problem lösen. Genauere Infos und der weitere Verlauf + Lösung gerne bei Interesse.

Also: check mal ob ping6 <http://www.apple.com> geht. Falls es nicht geht, aber gehen müsste, weil dein lokales Interface und dein Router und dein Provider ipv6 zur Verfügung stellt, dann probier es mal nach der deaktivierung von IPV6 auf dem Mac.

Wichtig: probier es auf dem betroffenen Mac.