

# **iPhone gesperrt und Apple ID weg**

**Beitrag von „TommyLuco“ vom 25. Oktober 2021, 22:11**

Ich hab bis vor 1 Jahr fuer Apple gearbeitet.

Insofern die Bekannte noch die Original (Muss wirklich Original sein) Rechnung von dem Geraet hat. (z.b. wenss beim Anbieter im Vertrag erworben wurde, wird dies im Vertragsabschluss hinterlegt sein)

Darauf enthalten muss auch die Serien(IMEI)Nummer des Geraetes sein.

Wenn die Bekannte das hat, Apple Support anrufen (nicht den Chat) und dann kann sie einen Antrag zur Freischaltung stellen.

Das dauert in der Regel maximal 1 Woche (meist schneller) und sollte dann durchgehen.

Und das Handy umschreiben wird net gehen. Die Abteilung die diese Daten abgleicht kann in der Datenbank nachsehen wie die Daten der Original-Rechnung waren und dann wird das ganze nicht freigeschaltet werden wenn das nicht passt.

Und auch wenn es jetzt erst mal doof klingt, bei Apple Geraeten niemals gebraucht kaufen wenn keine Rechnung beiliegend ist. Da sind die leider ganz strikt.

MfG,

Tommy