

Zotac und deren Garantieabwicklung

Beitrag von „user232“ vom 10. November 2021, 10:46

Am 22.09.2021 ist mir meine geliebte Zotac ZBOX abgeraucht, einfach so während des Betriebs, zack und mausetot.

Unmittelbar eine Garantieabwicklung eingeleitet. Zuerst wird man an einen deutschen Vorabwickler geleitet, welcher überprüft, ob überhaupt Garantieanspruch besteht, also Rechnungsüberprüfung, ob man Erstbesitzer ist und nicht die Frist überschreitet. Dann wird man nach UK weitergeleitet, wo man eine Haufen Schreibkram ausfüllen muss ua wegen Zollabfertigung und habe es auf eigene Kosten dahin versendet. Ich war so dreist, es unversichert für knapp 13 EUR dahin zu versenden. Nach knapp 2 Monaten hab ich mal nachgefragt, wies aussieht, dann bekam ich folgende Antwort.

Spoiler anzeigen

Bin gespannt, ob ich von denen überhaupt mal was zurückbekomme.