

Zotac und deren Garantieabwicklung

Beitrag von „RenStad“ vom 22. Dezember 2021, 19:40

Na das muss man doch mal hinbekommen, ein kleines Paket vier Wochen hin- und herzufahren. Da sollten sich für UPS die Versandkosten absolut gelohnt haben. -

Ich kenne das zu genüge. Mit meinem Betrieb bin ich darauf angewiesen, dass ständig Waren geliefert werden. Meine Warenschleuse ist ständig besetzt, es muss nur geklingelt werden und ich öffne, wo immer ich bin. Aber ich kann doch öffnen, weil jemand völlig unverständlich "ahmmmmasone" durch die Anlage säuselt. Wenn dann am nächsten Tag die Terminlieferung nicht da ist, weißt Du plötzlich: Ach der meinte Amazon. Zum Glück hat er es irgendwo anders abgeben können. Aber leider steht in der Sendungsverfolgung: "Wunschgemäß beim Nachbarn hinterlegt". Mist, denkst Du Dir, welcher der 55 Hausbewohner wird das nun gewesen sein.

Armes D. - Nee ehrlich, ich habe es aufgegeben und wende mich nie an die Speditionen. Mein Rat: Zotac eine Frist setzen und ggf. Geld zurück verlangen. Die müssen sich mit UPS rumschlagen nicht Du.