

Wie finde ich bei Windows 10 die Ursache für BlueScreen und Stoppcode

Beitrag von „Arkturus“ vom 23. Dezember 2021, 14:00

auf einem produktiv eingesetztem Dell 5480, welches seit zwei Jahren mit Windows 10 läuft, zwischenzeitlich aber einmal komplett neu aufgesetzt werden musste, erscheint seit ca. 4 Wochen regelmäßig ein BlueScreen mit der Fehlermeldung: Stillstandcode: System Service Exception

Die Helpseite von Windows sagt das eine Software fehlerhaft installiert sein könnte.

Einzig in Frage kommendes Update war für Audacity, welches sodann neu installiert wurde. Die Probleme bleiben aber bestehen. Außerdem gibt es auch BlueScreens, selbst wenn Audacity gar nicht gestartet wurde.

Wie kann ich die tatsächliche Fehlerquelle lokalisieren? Gibt es Logdateien, in denen ich nachlesen kann?

