

Ich habe schlechte Laune, weil ...

Beitrag von „DataV“ vom 1. Februar 2022, 19:32

Hat sich glücklicherweise geklärt. Die Werte Dame im September aus der Kundenrückgewinnung (da wo man beim bestätigen der Kündigung landet) war so freundlich und hat meine Kündigungsbestätigung nicht bearbeitet, nachdem sie mir so freundlich versucht hat einen neuen Vertrag anzudrehen und nach erfolglosem Versuch ohne eine Abschiedsfloskel wutentbrannt aufgelegt hat.

Das Telefonat wurde glücklicherweise aufgrund des Verfahrens der Kündigung aufgezeichnet und wurde von einer anderen (ernsthaft) netten Dame erneut angehört und mir wurde telefonisch und schriftlich eine sofortige Kündigung zum heutigen Datum bestätigt. Die Dame hatte sich (glaubhaft) für die Unannehmlichkeiten entschuldigt und hätte mir auch kostenfrei ein anderes Wunschdatum angeboten, hätte ich eine Karenzzeit benötigt.

Bei meinem neuen Vertrag bin ich glücklicherweise nur monatlich gebunden, was ich zukünftig immer berücksichtigen werde. Datenverlusten von 3gb mit 50mbit/s vergrößert sich auch auf 40gb/200mbit/s bei Kostenneutralität und gleichem netzprovider. Falls es wen interessiert, mittlerweile kann man zumindest bei O2 auch intern die Rufnummern mitnehmen