

MX Keys erkennt Akkuladung nicht

Beitrag von „spotter“ vom 7. August 2022, 11:24

Meine MX Keys ist dauerhaft per USB eingesteckt damit das Backlight permanent an ist, seit einigen Tagen meldet Sie in Options Plus allerdings dass der Akkustand niedrig ist und deswegen die Beleuchtung ausgeschaltet wurde.

Die Beleuchtung bleibt nach Tastendruck noch ca. 2 min an und geht dann auch aus, die Meldung verschwindet sobald ich den Stecker ziehe und dann funktioniert die Beleuchtung normal über den Näherungssensor, Akku wird dann als voll gemeldet.

Sollte ich das reklamieren oder verhält sie sich woanders auch noch so?

Habe Sie erst einige Tage, anfangs hat Sie das nicht gemacht und das Backlight war immer an wenn der Stecker drin war.

