

MX Keys erkennt Akkuladung nicht

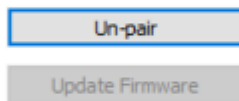
Beitrag von „al6042“ vom 7. August 2022, 12:16

Achtung:

die "MX Keys" und "MX Keys for Mac" sind unterschiedliche Produkte und nutzen sehr wahrscheinlich auch unterschiedliche Firmware-Versionen.

Ich nutze die MX Keys noch mit der alten Logitech Options und Unifying Software. Dort wird die FW als 012.001.000.13 angezeigt:

Device Name	Keyboard MX Keys
Device Status	Active
Battery	Good
Firmware Version	012.001.000.13



und auch keine neuere Version vorgeschlagen.

Da ich meine Tastatur aber auch nicht dauerhaft per USB-C angeschlossen habe, kann ich zum Fehler selbst nicht viel beitragen.

Zur angesprochenen Reklamation stellt sich mir weitere Fragen:

Die Meldung in der Software kann durch einen Defekt im USB-C-Port der Tastatur oder dem mitgelieferten Kabel kommen.

Hast du ggf. ein anderes USB-C-Kabel, mit dem du das Verhalten mal testen kannst?

Sollte der Fehler damit nicht auftauchen, liegt es eher am Kabel.

Zeigt sich der Fehler weiterhin, würde ich den Weg der Reklamation gehen.