

Vodafone dauerhafte Störung - was tun?

Beitrag von „atl“ vom 6. November 2022, 13:56

[Basti Wolf](#), was hast du denn für einen Router-Modell? Wie [grecedrummer](#) aufgeführt hat, misst der Bandbreitentest immer nur die effektive Datenrate, die bei dir ankommt. Sie gibt aber keinen Hinweis darauf, ob die Bandbreite ein Kapazitätsproblem (aufgrund von zuvielen Nutzern) oder ein Leitungsproblem ist. Bei dir könnte man den Verdacht haben, dass es daran liegt, dass zwischen 19:30 und 23:30 Uhr zuviele Nutzer ein hohes Datenaufkommen verursachen, was die Bandbreite für den einzelnen verringert.

Wenn du eine Fritz!Box hast, kannst du in den DSL-Informationen mal schauen, wie die physikalischen Leitungsparameter aussehen. Andere Router haben diese Anzeige vermutlich auch. Diese Parameter werden bei jedem Verbindungsaufbau zwischen DSL-Modem/Router und DSLAM ausgehandelt. Wird die Leitungsqualität zu schlecht (Witterungseinflüsse, Signalstörungen durch andere Netzteilnehmer,...) dann werden die Leitungsparameter neu ausgehandelt, wobei die Verbindung kurz unterbrochen wird.



Kurz noch zur Bedeutung der Werte:

DSLAM-Datenrate (Max./Min.) sind die Datenraten, die vom Provider (Telekom) am DSLAM für den Anschluß festgelegt sind.

Leitungskapazität gibt die Datenrate an, die die Leitung hergibt.

Aktuelle Datenrate ist das, was aktuell genutzt wird.

Nahtlose Ratenadaption besagt, ob die Datenrate zwischen DSLAM und DSL-Modem/Router dynamisch an die aktuellen Gegebenheiten angepaßt wird.

Störabstandsmarge sollte immer so groß wie möglich sein, aber stets $> 6\text{dB}$.

Bei diesen Werten handelt es sich um die physikalischen Parameter der DSL-Leitung. D.h. deine effektive Datenrate kann niemals größer sein, als die **Aktuelle Datenrate** des Modems/Router.

Du könntest also mal, wenn du deine Bandbreitenmessung machst, auch mal auf die Parameter des Routers schauen. Sollten sich die Werte da auch massiv verschlechtern, ist das Problem eher darin zu suchen, dass es durch die höhere Anzahl von Nutzern zu einer Verschlechterung der physikalischen Leitungsparameter kommt.