

Beiträge werden immer gespeichert und nicht gesendet

Beitrag von „griven“ vom 13. Februar 2023, 22:54

Es scheint tatsächlich eines der neuen Plugins deutlich übers Ziel hinaus geschlagen zu sein bei der Abwehr von Spam bzw. einfach schlicht defekt zu sein...

Wir nutzen seit dem Wochenende zusätzlich zu den Filtern auf Netzwerk Ebene (Firewall) auch zwei Filter die auf content Ebene greifen von denen einer aber deutlich nicht das tut was er tun soll. Beide Plugins analysieren Posts vor dem speichern und filtern diese nach bestimmten Regeln wobei beide so eingestellt sind das Posts die verdächtig erscheinen zunächst in der Moderation landen sollen wo sie dann entweder vom Team freigegeben oder gelöscht werden können. Beiden Plugins ist gemein das sie ihre Aktivitäten eigentlich auf neu angemeldete Accounts bzw. auf Accounts mit weniger als 10 Beiträgen beschränken sollen und in keinem Fall Inhalte eigenständig löschen dürfen.

Eines der beiden Plugins untersucht Posts neuer User auf externe Links und schiebt Posts mit externen Links in die Moderation das andere analysiert Posts neuer User hinsichtlich der verwendeten Zeichen und schiebt Posts die non-ascii Zeichen enthalten in die Moderation zumindest in der Theorie. In der Praxis funktioniert das zweite Plugin nicht so wie es soll denn anstelle davon nur Posts neuer Accounts zu beachten stürzt es sich zum einen offenbar auf alle Posts und zum anderen hat es anscheinend betreffende Posts auch nicht verschoben sondern direkt gelöscht was erklärt warum die Anzeige "Der Eintrag wurde gespeichert" zwar erschienen ist dann aber nicht auffindbar ist weil er eben direkt wieder gelöscht wurde. So wie das gelaufen ist sollte und darf das auf gar keinen Fall laufen und es tut mir echt leid das wir da mit dem Plugin wohl offenbar derbe ins Klo gegriffen haben nochmal sorry für die entstandenen Umstände 😞