

# Sporadische Kernel Panics mit Bezug auf VTDecoderXPCService unter MacPro7,1 mit Radeon RX 560 - Ideen?

Beitrag von „holgersen“ vom 19. Februar 2023, 23:53

Moin,

leider bin ich ziemlich ratlos (und frustriert). Habe unsere beiden Systeme hardwaretechnisch aktualisiert: Seit 2019 waren zwei PCs mit

- Gigabyte Z390 M Gaming - Intel 9900 - 64 GB RAM - Radeon RX 560

problemlos unter Catalina und Big Sur im Einsatz, inkl. USB-Mapping, Sleep, Bluetooth/Airport usw..

Habe nun auf

- ASRock H670M-ITX/ac - Intel 12500 - 64 GB RAM - Radeon RX 560

upgegradet und bin gleich von Big Sur auf Ventura gegangen (per Installer drübergebügelt). Die Radeon RX 560 habe ich mit umgezogen, der Rest ist natürlich neu. Aufgrund der nicht mehr unterstützten iGPU bei Alder Lake bin ich vom SMBIOS IMac19,1 auf MacPro7,1 gegangen - alle GPU-Berechnungen werden ja so auf die RX 560 gedrückt (Metal etc.). Für den 12500 habe ich eine CPUFriendDataProvider.kext erstellt.

Eigentlich laufen die Kisten perfekt inkl. USB-Mapping, CPU Power Management, Frequenzskalierung, Sleep/Wake, roher Rechenleistung lt. Geekbench 6/Cinebench, Airport/Bluetooth, iCloud-Dienste.

**Aber: Leider gibt es sporadisch und nicht reproduzierbar Kernel Panics**, die immer

einen Bezug auf den VTDecoderXPCService-Dienst und die com.apple.kext.AMDRadeonX4000 haben (siehe Dump). Die Panics treten nie unter Last auf, sondern bisher nur dann, wenn niemand am Rechner ist, diese aber an sind und vor sich hin idlen. Bisher hatten wir auf jedem Rechner jeweils eine KP.

Ich habe heute einen Rechner mal unter (GPU-) Dampf gesetzt und in Motion eine heftige Szene mit vielen Emittlern und Generatoren rendern lassen, parallel habe ich ca. 1.800 HEIC-Fotos in der Fotos-Library umrechnen/exportieren lassen und Handbrake hat auch noch eine HEVC Umwandlung durchgeführt (siehe letzter Screen), das hat die GPU trotz hoher Last klaglos mitgemacht.

Einen Hardwaredefekt der GPUs schliesse ich aus, da wie gesagt die KPs auf beiden Rechnern auftreten. Und mit der alten Hardware ist es wahrscheinlich nicht aufgetreten, da die iGPU des 9900 mit dem IMac19,1-SMBIOS genau diese Dinge erledigt hat (VTDecoderXPCService bzw. EncoderXPCService). Irgendwas stimmt da mit der Radeon RX 560 bzw. den Treibern nicht.

Ich habe folgende Dinge abgearbeitet, um das Problem zu lösen:

- MEMTest per USB-Stick => alles ok
- alle nicht System-Extensions rausgenommen (Paragon, EyeTV...) und staged Extensions gelöscht
- alle Nicht-System Quicklook-Plugins gelöscht

Nun weiss ich nicht mehr weiter, was ich noch verändern könnte. Als letzten Ausweg mit der Brechstange bliebe noch das Upgrade auf die 6600er Radeons, allerdings brauchen wir diese GPU-Leistung nicht.

Hat jemand noch Ideen? Danke!!!

Code

1. panic(cpu 6 caller 0xfffff80127485f3): Kernel trap at 0xfffff7f932c32c7, type 14=page fault, registers:
2. CR0: 0x000000008001003b, CR2: 0x0000000000000000, CR3: 0x0000000385e691dc, CR4: 0x00000000003626e0

3. RAX: 0x731a5d94558f00f6, RBX: 0xffffffff9a00aef1a0, RCX: 0x00000000000001000, RDX: 0x0000000100000001
4. RSP: 0xffffffffccf2fa3830, RBP: 0xffffffffccf2fa3860, RSI: 0x00000000000000c0, RDI: 0xffffffffccf2fa3370
5. R8: 0x00000010941afbfe, R9: 0xffff000000000000, R10: 0x0000020000011000, R11: 0x0000000000000000
6. R12: 0x0000000000000000, R13: 0xffffffe14fc9f000, R14: 0xffffffffccf2fa3880, R15: 0x0000000000000000
7. RFL: 0x0000000000010297, RIP: 0xfffff7f932c32c7, CS: 0x0000000000000008, SS: 0x0000000000000010
8. Fault CR2: 0x0000000000000000, Error code: 0x0000000000000000, Fault CPU: 0x6, PL: 0, VF: 0
- 9.
10. Panicked task 0xffffffff953401edf0: 7 threads: pid 3091: VTDecoderXPCServ
11. Backtrace (CPU 6), panicked thread: 0xffffffff99fec08598, Frame : Return Address
12. 0xffffffffccf2fa3210 : 0xffffffff80125eb38d mach\_kernel : \_handle\_debugger\_trap + 0x4ad
13. 0xffffffffccf2fa3260 : 0xffffffff8012758ed6 mach\_kernel : \_kdp\_i386\_trap + 0x116
14. 0xffffffffccf2fa32a0 : 0xffffffff8012748120 mach\_kernel : \_kernel\_trap + 0x3e0
15. 0xffffffffccf2fa32f0 : 0xffffffff8012585951 mach\_kernel : \_return\_from\_trap + 0xc1
16. 0xffffffffccf2fa3310 : 0xffffffff80125eb66d mach\_kernel : \_DebuggerTrapWithState + 0x5d
17. 0xffffffffccf2fa3400 : 0xffffffff80125ead19 mach\_kernel : \_panic\_trap\_to\_debugger + 0x1a9
18. 0xffffffffccf2fa3460 : 0xffffffff8012de072b mach\_kernel : \_panic + 0x84
19. 0xffffffffccf2fa3550 : 0xffffffff80127485f3 mach\_kernel : \_sync\_iss\_to\_iks + 0x2c3
20. 0xffffffffccf2fa36d0 : 0xffffffff80127482e2 mach\_kernel : \_kernel\_trap + 0x5a2
21. 0xffffffffccf2fa3720 : 0xffffffff8012585951 mach\_kernel : \_return\_from\_trap + 0xc1
22. 0xffffffffccf2fa3740 : 0xfffff7f932c32c7 com.apple.kext.AMDRadeonX4000 :  
\_ZN32AMDRadeonX4000\_AMDSMLAllInterface9createVCEEv + 0x2539
23. 0xffffffffccf2fa3860 : 0xfffff7f932207db com.apple.kext.AMDRadeonX4000 :  
\_ZN29AMDRadeonX4000\_AMDUVDHWEngine9loadUVDfWEv + 0x16d
24. 0xffffffffccf2fa3930 : 0xfffff7f9323d780 com.apple.kext.AMDRadeonX4000 :  
\_ZN32AMDRadeonX4000\_AMDUVD6v3HWEngine12initHardwareEv + 0x1c
25. 0xffffffffccf2fa3950 : 0xfffff7f9321fb49 com.apple.kext.AMDRadeonX4000 :  
\_ZN29AMDRadeonX4000\_AMDUVDHWEngine5startEv + 0x8b
26. 0xffffffffccf2fa3980 : 0xfffff7f9320376e com.apple.kext.AMDRadeonX4000 :  
\_ZN32AMDRadeonX4000\_AMDSIVideoContext11startEngineEP23sVideoContextEngineInfoy  
+ 0xb2
27. 0xffffffffccf2fa39b0 : 0xffffffff8012d4aecc mach\_kernel :  
\_shim\_io\_connect\_method\_structure1\_structureO + 0x16c
28. 0xffffffffccf2fa39e0 : 0xffffffff8012d49371 mach\_kernel :  
\_ZN12IOUserClient14externalMethodEjP25IOExternalMethodArgumentsP24IOExternalMethodDispatch  
+ 0x351
29. 0xffffffffccf2fa3a30 : 0xffffffff8012d53d4a mach\_kernel : \_is\_io\_connect\_method + 0x37a
30. 0xffffffffccf2fa3b90 : 0xffffffff80126ffb29 mach\_kernel : \_iokit\_server\_routine + 0x38c9
31. 0xffffffffccf2fa3ca0 : 0xffffffff80125c2c99 mach\_kernel : \_ipc\_kmsg\_send + 0x569

32. 0xffffffffccf2fa3d50 : 0xffffffff80125dbbd2 mach\_kernel : \_mach\_msg\_overwrite\_trap + 0x4a2
33. 0xffffffffccf2fa3dc0 : 0xffffffff80125dc2da mach\_kernel : \_mach\_msg2\_trap + 0x3ba
34. 0xffffffffccf2fa3ef0 : 0xffffffff801272a71a mach\_kernel : \_mach\_call\_munger64 + 0x1ea
35. 0xffffffffccf2fa3fa0 : 0xffffffff8012585db6 mach\_kernel : \_hndl\_mach\_scall64 + 0x16
36. Kernel Extensions in backtrace:
37. com.apple.kext.AMDRadeonX4000(4.0.9)[28EE1C97-27D0-34F7-8ECE-278CA00AFDEF]@0xffffffff7f931bb000->0xffffffff7f935ccfff
38. dependency: com.apple.iokit.IOAcceleratorFamily2(475)[4E66FFD5-3966-3371-976D-4E3629566615]@0xffffffff7fa82db000->0xffffffff7fa8345fff
39. dependency: com.apple.iokit.IOGraphicsFamily(597)[5ABF1ED9-18B9-3062-8621-5ED1B70959BD]@0xffffffff7fa847b000->0xffffffff7fa84a9fff
40. dependency: com.apple.iokit.IOPCIFamily(2.9)[9367C7B9-149B-329D-B085-39BC7D39EF03]@0xffffffff8015059000->0xffffffff8015088fff
41. dependency: com.apple.iokit.IOSurface(334.0.1)[1C0546E1-83CA-3305-85B3-60AEF2EFF372]@0xffffffff80151ba000->0xffffffff80151e1fff
- 42.
43. Process name corresponding to current thread (0xffffffff99fec08598): VTDecoderXPCService
44. Boot args: -wegnoigpu alcid=11 keepsyms=1 debug=0x100 -v
- 45.
46. Mac OS version:
47. 22D49
- 48.
49. Kernel version:
50. Darwin Kernel Version 22.3.0: Thu Jan 5 20:53:49 PST 2023; root:xnu-8792.81.2~2/RELEASE\_X86\_64
51. Kernel UUID: 4AD8D60C-F454-330F-B4A6-1CB012B5D0D3
52. roots installed: 0
53. KernelCache slide: 0x0000000012200000
54. KernelCache base: 0xffffffff8012400000
55. Kernel slide: 0x00000000122dc000
56. Kernel text base: 0xffffffff80124dc000
57. \_\_HIB text base: 0xffffffff8012300000
58. System model name: MacPro7,1 (Mac-27AD2F918AE68F61)
59. System shutdown begun: NO
60. Panic diags file available: YES (0x0)
61. Hibernation exit count: 0
- 62.
63. System uptime in nanoseconds: 4290118261678
64. Last Sleep: absolute base\_tsc base\_nano
65. Uptime : 0x000003e6def99d71
66. Sleep : 0x00000076d80478a9 0x0000000d82806b39 0x0000000000000000
67. Wake : 0x00000076e67666c2 0x0000000262dd4cfb 0x00000076e473cd5c

68. Compressor Info: 0% of compressed pages limit (OK) and 0% of segments limit (OK) with 1 swapfiles and OK swap space
69. Zone info:
70. Zone map: 0xffffffff8066a5a000 - 0xffffffffa066a5a000
71. . PGZ : 0xffffffff8066a5a000 - 0xffffffff806aa5b000
72. . VM : 0xffffffff806aa5b000 - 0xffffffff8536d8e000
73. . RO : 0xffffffff8536d8e000 - 0xffffffff86d03f4000
74. . GEN0 : 0xffffffff86d03f4000 - 0xffffffff8b9c727000
75. . GEN1 : 0xffffffff8b9c727000 - 0xffffffff9068a5a000
76. . GEN2 : 0xffffffff9068a5a000 - 0xffffffff9534d8d000
77. . GEN3 : 0xffffffff9534d8d000 - 0xffffffff9a010c0000
78. . DATA : 0xffffffff9a010c0000 - 0xffffffffa066a5a000
79. Metadata: 0xffffffffc0c8330000 - 0xffffffffc0e8330000
80. Bitmaps : 0xffffffffc0e8330000 - 0xffffffffc0f4330000

Alles anzeigen